

Politica di restituzione

Gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili. Puoi disdire l'abbonamento per qualsiasi motivo, in qualsiasi momento, per assicurarti di non essere più fatturato per quell'abbonamento.

I rimborsi sono offerti solo ai clienti che ricevono gli articoli sbagliati o danneggiati. Se uno di questi casi è applicabile, contattaci a customer@ciaoamore.eu con le foto degli articoli sbagliati/danneggiati e risolveremo il problema per te.

Qualsiasi reclamo per articoli stampati male/danneggiati/difettosi deve essere presentato entro 2 settimane dopo che il prodotto è stato ricevuto. Per i pacchetti persi in transito, tutti i reclami devono essere presentati entro e non oltre 2 settimane dopo la data di consegna prevista. I reclami ritenuti un errore da parte nostra sono coperti a nostre spese.

Non offriamo restituzioni o rimborsi per il rimorso dell'acquirente o per ritardi legati alla spedizione.