

1. Presentazione

Ciaoamore.eu fornisce una piattaforma di social networking online "(la Piattaforma)" progettata per permettere agli adulti di esprimersi liberamente attraverso lo streaming video e la chat. Il nostro compito non è quello di produrre diretta streaming, ci limitiamo a fornire l'accesso alla piattaforma a singoli individui (ogni CIAOAMORE) che possono, attraverso la piattaforma, interagire in modalità audio/video con altri utenti di CIAOAMORE. A discrezione degli utenti di CIAOAMORE, queste interazioni possono avere una natura "adulta".

La privacy e la sicurezza dell'utente sono di fondamentale importanza per noi quando si sceglie di utilizzare il nostro servizio.

ciaoamore.eu si impegna a proteggere i dati che condividete con noi.

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutare l'utente a comprendere come ciaoamore.eu elabora le informazioni raccolte attraverso l'uso del nostro sito web e della nostra piattaforma, che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un individuo ("Dati personali").

Ai fini della presente Informativa, ciaoamore.eu definisce i seguenti termini:

"Ospite" come colui che visita il nostro sito (www.ciaoamore.eu .com) per guardare spettacoli in webcam senza registrazione,

"Membro CIAOAMORE": chi registra un account su ciaoamore.eu,

"Broadcaster indipendente" come un membro di CIAOAMORE con cui ciaoamore.eu ha una relazione

relazione consolidata e che ha deciso di fornire a ciaoamore.eu Contenuti Generati Imprenditorialmente ("EGC").

Contenuti Generati Imprenditorialmente ("EGC") trasmettendo contenuti in diretta via webcam, che hanno selezionato l'opzione di ricevere gettoni.

Tutte le informazioni degli utenti presenti sulla piattaforma ciaoamore.eu sono trattate in modo confidenziale. Tutti i dati sono

tutti i dati sono archiviati in modo sicuro e accessibili solo al personale autorizzato.

ciaoamore.eu implementa e mantiene adeguate misure tecniche, di sicurezza e organizzative.

e mantiene adeguate misure tecniche, di sicurezza e organizzative per proteggere tutti i dati personali dei suoi

utenti da trattamenti e utilizzi non autorizzati o illeciti e da perdita, distruzione, danneggiamento, furto o divulgazione accidentale,

furto o divulgazione.

2. Raccolta e utilizzo

2.1 Generalità

Le sezioni seguenti descrivono le modalità di raccolta e trattamento dei dati per ciascuno dei tre gruppi di utenti definiti in precedenza (Ospiti, Membri CIAOAMORE, Emittenti indipendenti).

definiti sopra (Ospiti, Membri CIAOAMORE, Emittenti indipendenti), compresi i dati che raccogliamo e utilizziamo per la pubblicazione, la relazione con i clienti e la notifica.

raccolta e l'uso dei dati per la pubblicazione, la relazione con i clienti e le notifiche. E-mail.

2.2 Dati dei visitatori del sito

Se siete solo un Ospite del nostro sito, questa sezione è rilevante per voi.

Quando l'utente visita ciaoamore.eu come Ospite, non gli viene richiesto alcun dato personale.

Tuttavia, ciaoamore.eu può raccogliere, registrare, aggregare e analizzare le informazioni di tutti i visitatori del suo sito web.

sito web. A tal fine, ciaoamore.eu utilizza anche sistemi di tracciabilità, raccogliendo dati sulle visite al

sito, incluso il numero di visitatori, i dati di geolocalizzazione, il tempo trascorso sul sito, l'attività di visualizzazione delle pagine e i collegamenti ipertestuali cliccati.

e i collegamenti ipertestuali cliccati, la provenienza dei visitatori e il sistema operativo utilizzato.

che utilizzano. Memorizzeremo e valuteremo le informazioni relative alle vostre visite al nostro sito web e al modo in cui

navigazione nelle diverse sezioni del sito, per capire come le persone utilizzano il nostro sito web in modo da poterlo rendere più intuitivo.

ciaoamore.eu raccoglie dati comportamentali e di profilo, tra cui ciò che l'utente fa sul nostro

sito, ad esempio se si inserisce un segnalibro, si inviano messaggi privati, si dà un suggerimento a un broadcaster, si effettua un acquisto o si guarda un broadcaster.

guardare un broadcaster. Conserveremo la cronologia delle vostre visualizzazioni e degli acquisti che effettuate e utilizzeremo

i dettagli dei prodotti che avete acquistato in precedenza e le emittenti visualizzate per suggerire

altri prodotti ed emittenti che riteniamo possano essere di vostro interesse. Terremo un registro di

di ciò che avete cliccato e utilizzeremo queste informazioni per indirizzare la pubblicità su questo sito web in base ai vostri interessi, identificati in base a ciò che avete cliccato.

interessi dell'utente, identificati in base a ciò che l'utente ha visualizzato. Registriamo le informazioni del vostro

browser, il vostro indirizzo IP e utilizziamo i cookie a tale scopo.

Sebbene queste informazioni non siano identificabili personalmente, utilizziamo il vostro indirizzo IP per determinare il vostro provider di servizi Internet e la vostra posizione geografica.

fornitore di servizi Internet e la posizione geografica del vostro punto di connessione.

2.3 Dati dei membri CIAOAMORE, emittenti indipendenti

Al fine di fornire servizi aggiuntivi ai propri utenti, ciaoamore.eu deve raccogliere più dati da questi ultimi,

alcuni dei quali sono Dati personali.

Se l'utente registra un account, verranno raccolti il "nome utente" e l'indirizzo e-mail scelti.

Queste informazioni vengono utilizzate da ciaoamore.eu per identificare l'utente e fornirgli assistenza, servizi, messaggi, offerte e azioni di marketing, fatturazione e per adempiere agli obblighi contrattuali.

Se l'utente sceglie di compilare un profilo facoltativo per condividere le informazioni che lo riguardano con ciaoamore.eu e con la nostra comunità di utenti, la categoria speciale di dati che raccogliamo includerà l'etnia, l'orientamento sessuale, lo stato civile, l'immagine del profilo, orientamento sessuale, stato civile, immagine del profilo e biografia se l'utente condivide questi dati con noi.

Se siete un "Broadcaster indipendente", vi verrà chiesto di creare un profilo personale che includa il nome o lo pseudonimo che preferite utilizzare, un indirizzo e-mail, foto del profilo, sesso, data di nascita, interessi e orientamento sessuale.

Vi chiederemo queste informazioni per consentire e monitorare l'uso della nostra piattaforma e del sito. monitorare l'uso della nostra piattaforma e dei servizi del sito. Inoltre, conserveremo le istantanee del flusso video video che avete creato e le utilizzeremo per verificare la vostra età e per adempiere agli obblighi di legge.

obblighi legali. Inoltre, al fine di ottemperare alle leggi e ai regolamenti in materia di verifica dell'età, vi chiederemo

il consenso a trattare il nome, l'età, gli pseudonimi, i cognomi da nubile, i soprannomi e qualsiasi nome d'arte o professionale che l'utente abbia utilizzato nel corso della sua vita.

nomi professionali che avete usato in passato o che state usando attualmente.

Nel caso in cui l'utente diventi un earning Broadcaster, o scelga di fare acquisti di beni e servizi offerti attraverso il sito, uno o più dei nostri fornitori di servizi di pagamento

raccoglieranno le informazioni di fatturazione fornite dall'utente allo scopo di facilitare il processo di acquisto. Queste

informazioni includeranno il numero della carta di credito, la data di scadenza e l'indirizzo di fatturazione. NOI NON

ABBIAMO ACCESSO AI VOSTRI DATI FINANZIARI RACCOLTI DAI PROCESSORI DI PAGAMENTO.

I dati finanziari raccolti dai nostri processori di pagamento saranno utilizzati solo se necessari per avviare e completare gli ordini effettuati tramite il vostro account.

completare gli ordini effettuati tramite il proprio account.

Gli acquisti con carta di credito su ciaoamore.eu vengono elaborati con crittografia standard del settore attraverso

processori di terze parti. Questi processori utilizzeranno le informazioni dell'utente solo allo scopo di

elaborare l'ordine. I dati finanziari che l'utente condivide con i nostri processori sono considerati informazioni private e non saranno condivisi con noi.

e non saranno condivisi con noi o con terzi, se non con il vostro consenso, e solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione degli ordini da voi effettuati, con la consapevolezza che tali

transazioni sono soggette alle regole e alle politiche di tali terze parti.

In caso di controversia relativa ad un acquisto effettuato con carta di credito, il servizio clienti di ciaoamore.eu potrà ricevere una copia troncata del documento di acquisto.

servizio clienti di ciaoamore.eu può ricevere una versione troncata del numero di carta di credito dal relativo processore di pagamento, al solo scopo di identificare di pagamento, al solo scopo di identificare l'acquisto e assistere o risolvere il problema. In questo

in questo caso avremmo a disposizione il numero parziale della carta di credito, che utilizzeremo per la corretta gestione del pagamento.

che utilizzeremo per la corretta gestione del servizio di pagamento.

2.4 Dati per le relazioni con i clienti

Per gestire correttamente il nostro rapporto con voi e fornirvi il miglior supporto e servizio al cliente, utilizzeremo le vostre informazioni di contatto per gestire adeguatamente il nostro rapporto con voi e fornirvi la migliore assistenza e il miglior servizio, utilizzeremo le vostre informazioni di contatto, tra cui il vostro nome, i vostri dati di contatto ed eventuali informazioni contenute in precedenti comunicazioni tra noi. Conserveremo inoltre copie delle nostre conversazioni, in modo da poter dare seguito alle richieste e promuovere i nostri prodotti e servizi che possano risolvere eventuali problemi.

2.5 Dati per le notifiche via e-mail

Quando l'utente crea un account su ciaoamore.eu, utilizzeremo il suo indirizzo email per notificargli importanti modifiche all'account, quali aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy o richieste di reimpostazione della password.

Se l'utente accetta di ricevere messaggi di posta elettronica quali newsletter, informazioni sui prodotti o offerte speciali e vendite vendite promozionali, utilizzeremo i Dati personali forniti nel profilo dell'utente, il livello di utente a cui e la cronologia degli acquisti per adattare il contenuto e i messaggi ai vostri interessi e al vostro tipo di account. al tipo di account.

Pubblicando informazioni sulla piattaforma del nostro sito allo scopo di pubblicarle, potremo, con il vostro consenso, trattare tali informazioni nel corso della gestione del sito e dei nostri servizi.

consenso dell'utente, trattare tali informazioni nel corso della gestione del sito web e dei nostri servizi.

Ad esempio, con il consenso dell'utente, potremmo condividere le informazioni sulle lingue indicate dall'utente

come conosciute, in modo che gli utenti che cercano di comunicare nella vostra lingua possano trovarvi più facilmente.

Si noti che le funzioni di chat interattiva e i servizi video del sito ciaoamore.eu consentono all'utente di

di comunicare informazioni identificative su di sé ad altri utenti che stanno visualizzando un flusso video in diretta dal proprio dispositivo.

in diretta dal proprio dispositivo. Tali informazioni vengono fornite direttamente agli utenti che visualizzano il flusso video in diretta e non a noi.

video in diretta e non a noi. Non possiamo essere responsabili della riservatezza dei Dati personali che l'utente comunicati tramite chat video agli utenti che stanno visualizzando il vostro flusso video in diretta. Non condividete i Dati personali
Non condividete i vostri dati personali tramite lo streaming video in diretta con altri utenti della nostra piattaforma se volete mantenere la vostra privacy!
I membri di CIAOAMORE devono essere consapevoli del fatto che l'uso della chat o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione attraverso la nostra piattaforma attraverso la nostra Piattaforma potrebbe comportare la divulgazione di informazioni che potrebbero rendervi personalmente identificabili a noi o ad altri utenti o Membri di CIAOAMORE. La protezione della sicurezza e della privacy
sicurezza e della privacy implementate sulla nostra Piattaforma non coprono questo tipo di trasferimento o divulgazione di informazioni personali.
informazioni personali. Tutti gli utenti della nostra piattaforma sono gli unici responsabili del contenuto dei loro messaggi e della conseguente
della conseguente divulgazione di dati personali. È responsabilità di ciascun utente assicurarsi che la
raccolta e l'elaborazione dei dati avvenga in conformità con la legge applicabile. Non tratteremo
i Dati personali dei nostri utenti divulgati in questo modo o in altro modo, a meno che non siano stati autorizzati dai nostri
utenti attraverso opportuni consensi, come richiesto dal contratto o dalla legge o come necessario per la funzionalità del Sito.
funzionalità del Sito. Si prega di NON condividere i Dati Personali di nessun altro sulla Piattaforma ciaoamore.eu.
piattaforma ciaoamore.eu.

2.7 Reclami legali e gestione del rischio

Tratteremo i Dati personali dell'utente identificati nella presente Informativa quando ciò è necessario per stabilire,
esercitare o difendere rivendicazioni legali, sia in sede extragiudiziale che in sede giudiziale, o per avvalersi di consulenze professionali per
proteggere la nostra attività dai rischi e per far valere i nostri diritti, i vostri diritti legali e i diritti legali di
terzi.

3. Condivisione dei dati personali

3.1 Generalità

Le sezioni seguenti indicano quando e a chi ciaoamore.eu divulgherà i Dati personali.

3.2 Interessi legali e vitali

ciaoamore.eu può divulgare i Dati personali dell'utente al fine di ottenere una consulenza professionale, stabilire,
esercitare o difendere rivendicazioni legali, adempiere a obblighi legali o proteggere i vostri interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica.
interessi vitali di un'altra persona fisica.

3.5 Fornitori di beni/servizi di terzi

Un Fornitore di servizi (o "SP") fornisce alle organizzazioni consulenza, consulenza legale, comunicazioni, archiviazione,

elaborazione, ecc. Anche se un fornitore di servizi può essere una sottounità organizzativa, di solito si tratta di un fornitore terzo o in outsourcing, compresi i fornitori di beni e servizi.

terzi o in outsourcing, compresi i fornitori di servizi finanziari (banche o processori di pagamento),

fornitori di servizi di telecomunicazione, fornitori di servizi applicativi, storage, Internet Service Provider ("ISP"), ecc.

provider di servizi Internet ("ISP"), ecc.

Divulgheremo alcuni dei vostri Dati personali (ma nessuna delle categorie particolari di dati personali)

a uno o più dei nostri fornitori di servizi terzi (ad esempio alle banche, per emettere pagamenti per i guadagni ottenuti dalle trasmissioni).

per emettere pagamenti per i guadagni ottenuti dalle trasmissioni) in modo che possano svolgere il loro dovere di fornirvi il miglior servizio possibile.

il miglior servizio possibile.

3.6 I nostri obblighi legali in materia di divulgazione dei dati personali

Divulgheremo i vostri Dati personali senza previa autorizzazione se abbiamo motivo di credere che

la divulgazione di tali informazioni sia necessaria per stabilire l'identità, per contattare o avviare procedimenti legali

un procedimento legale contro una o più persone sospettate di aver violato i diritti o la proprietà di ciaoamore.eu.

ciaoamore.eu, o a terzi che potrebbero essere danneggiati dalle attività dell'utente.

Siamo autorizzati a

divulgare le informazioni personali se riteniamo di avere buone ragioni per credere che ciò sia richiesto dalla

legge.

Le autorità governative possono, senza il consenso dell'utente (o il nostro consenso), divulgare le informazioni ad altre autorità, tra cui le forze dell'ordine.

autorità, comprese le forze dell'ordine, qualora vi sia un ragionevole motivo di ritenere che sia stato commesso o stia per essere commesso un reato o

un'infrazione.

reato sia stato commesso o stia per essere commesso.

4. Trasferimenti internazionali di dati personali

4.1 Operazioni

La piattaforma ciaoamore.eu è supportata da una rete di computer, server basati su cloud e altre tecnologie informatiche che includono fornitori di servizi terzi.

tecnologie informatiche che includono fornitori di servizi terzi. Abbiamo adottato misure rigorose

per proteggere i dati personali degli utenti; in particolare, ci affidiamo al consenso esplicito degli utenti, alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti.

riservatezza dei vostri dati personali in termini di regole aziendali vincolanti e di protezioni contrattuali.

protezione. Siamo tenuti a condividere i vostri dati personali con questi soggetti per potervi

fornirvi il servizio richiesto.

4.2 Riconoscimento

L'utente riconosce che i Dati personali inviati per la pubblicazione o la trasmissione attraverso la nostra piattaforma sono disponibili via Internet, in tutto il mondo, e non possiamo impedire l'uso, anche improprio, di tali dati personali da parte di terzi.

tali Dati personali da parte di terzi.

5. Conservazione e cancellazione

ciaoamore.eu non conserverà i dati più a lungo di quanto necessario per adempiere agli scopi per cui sono stati raccolti o come richiesto dalle leggi o dai regolamenti applicabili.

raccolti o di quanto richiesto dalle leggi o dai regolamenti applicabili. Gli utenti di ciaoamore.eu hanno il controllo

sulle finalità della raccolta dei dati e sulla durata della conservazione dei Dati personali. Gli utenti con un

account attivo (Membri di CIAOAMORE) saranno quindi responsabili della cancellazione dei dati quando

richiesta. Quando l'account di un membro di CIAOAMORE viene chiuso o scade, tutti i dati personali

raccolti attraverso la Piattaforma saranno cancellati, come richiesto dalla legge applicabile, con l'eccezione di

conservazione dei vostri dati personali laddove tale conservazione sia necessaria per il rispetto di un obbligo legale

o per proteggere i vostri interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica.

Gli utenti di ciaoamore.eu possono in qualsiasi momento accedere e modificare, aggiornare o cancellare i dati relativi a

propri contatti accedendo alla piattaforma ciaoamore.eu con il proprio nome utente e password.

6. Diritti dell'utente in materia di privacy previsti dalla legge e dalla presente informativa sulla privacy

6.1 Diritti di accesso

L'utente ha il diritto di sapere se trattiamo o meno i suoi dati personali e ha il diritto di accedervi insieme ad alcune informazioni aggiuntive.

accedere ad essi e ad alcune informazioni aggiuntive. Tali informazioni aggiuntive includono dettagli su

sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali interessati e su chi li ha ricevuti.

e su chi li ha ricevuti. Se richiesto, vi forniremo una copia dei vostri dati personali, senza costi aggiuntivi.

Ulteriori copie sono a pagamento. È possibile accedere ai propri Dati personali all'interno del proprio account dettagli.

6.2 Diritto alla cancellazione

In alcune circostanze, l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali senza ritardi ingiustificati.

Tali circostanze includono: i vostri Dati personali non sono più necessari in relazione agli scopi

per cui sono stati raccolti o trattati; revocare il consenso al trattamento basato sul consenso; opporsi al trattamento in base a determinate norme di legge.

opposizione al trattamento in base a determinate norme della legge sulla protezione dei dati; il trattamento è per scopi di marketing diretto; e quando i Dati personali sono stati trattati illegalmente. Tuttavia, vi sono casi in cui il diritto alla cancellazione è escluso. Le esclusioni generali includono quando il trattamento è necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale; o per l'accertamento, l'istituzione e l'uso dei dati personali. obbligo legale; o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali.

6.3 Diritto di limitare il trattamento

Qualora l'utente contesti l'esattezza dei propri Dati personali, o il trattamento sia illegale, ma si opponga alla cancellazione, o qualora non sia più necessario procedere alla cancellazione dei Dati personali. la cancellazione; oppure se non abbiamo più bisogno dei Dati personali per le finalità del nostro trattamento, ma abbiamo bisogno di richiedere i Dati personali dell'utente per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali; oppure se l'utente si è opposto al trattamento, in attesa della verifica di tale obiezione, l'utente può limitare il trattamento dei propri Dati personali. Tuttavia, in tal caso, potremo continuare a conservare i Dati personali dell'utente e li tratteremo solo con Dati personali e li tratteremo solo con il consenso dell'utente o per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali o per la protezione dei dati personali. difesa di rivendicazioni legali o per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica, o per ragioni di interesse pubblico rilevante.

6.4 Diritto di opporsi al trattamento

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali per finalità di marketing diretto (compresa la creazione di profili per finalità di marketing diretto). In caso di obiezione, noi cesserà di trattare i vostri dati personali per questo scopo.

6.5 Diritto alla portabilità dei dati

Se la nostra base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è il consenso; o se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per prendere provvedimenti su richiesta prima di stipulare un contratto, e tale trattamento è necessario per un contratto, e tale trattamento è effettuato con mezzi automatizzati, avete il diritto di ricevere i vostri dati personali da noi in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Tuttavia, questo diritto non si applica se pregiudica i diritti di altri.

6.6 Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra violi le leggi sulla protezione dei dati, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza.

avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati. Se siete cittadini dell'UE, avete il diritto di farlo nello Stato membro dell'UE in cui risiedete, in cui lavorate o in cui è avvenuta la violazione. dove lavorate o dove è avvenuta la violazione.

6.7 Diritto di revoca del consenso

Se la base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è il consenso, avete il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

tale consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca.

revoca.

Potete esercitare i vostri diritti in relazione ai vostri Dati personali contattandoci attraverso la pagina

<https://www.ciaoamore.eu.com/contact>, o attraverso le altre modalità specificate in questa sezione.

7. Sanzioni contrattuali

In caso di violazione delle immagini e delle attività vietate di cui al punto 7 delle Condizioni generali di contratto per il sito Ciaoamore.eu, la Società si riserva il diritto di applicare una sanzione contrattuale.

Termini e condizioni generali per il sito Ciaoamore.eu, il creatore pagherà una penale contrattuale a JFA

SA, escluse le spese legali; l'importo totale della sanzione sarà determinato da JFA SA in base al diritto svizzero.

legge svizzera.

8. Cookie

ciaoamore.eu inserisce dei cookie nel computer dell'utente, per memorizzare e recuperare piccole informazioni quando l'utente visita il sito.

quando si visita il sito. Questo per garantire che i nostri contenuti siano adattati alle vostre esigenze, migliorando così la vostra esperienza di visitatori del sito.

l'esperienza dell'utente come visitatore del sito.

9. Accettazione delle presenti condizioni

Partiamo dal presupposto che tutti gli utenti della nostra Piattaforma abbiano letto attentamente il presente documento e ne accettino il contenuto.

Se l'utente non è d'accordo con la presente Informativa sulla privacy, deve astenersi dall'utilizzare la nostra Piattaforma. Ci riserviamo

il diritto di modificare la nostra Informativa sulla privacy in base alle esigenze.

Continuare a utilizzare la Piattaforma ciaoamore.eu dopo che

essere informati di tali modifiche alle presenti condizioni implica l'accettazione della nuova Informativa sulla privacy.

La presente Informativa sulla Privacy è parte integrante dei Termini e Condizioni di ciaoamore.eu.

10. Proprietario

Il presente sito web è di proprietà e gestito da JFA SA, una società costituita e con sede in Svizzera, Zug.

10.1 Contatti

Se avete ulteriori domande sui dati raccolti da ciaoamore.eu o su come li utilizziamo, non esitate a esitare a contattarci:

Contatto e-mail generale: customer@ciaoamore.eu

